

# SPUITJEGEVELSCHOON

Snel, vakkundig en goed!

## ALGEMENE VOORWAARDEN – Spuitjegevelschoon.nl

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder: Aannemer : Spuitjegevelschoon.nl met KvK nummer 73315893 onderdeel van Walls B.V. die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

#### **Opdrachtgever:**

De natuurlijk persoon of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden als hieronder beschreven, worden verricht.

#### **Partijen/Partij:**

Aannemer en/of Opdrachtgever.

#### **Gevelreiniging:**

Het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloeden ontstane vervuiling aan verticale en horizontale oppervlakken, ongeacht de materiaalsoort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking een en ander in de ruimste zin van het woord.

#### **Werkomschrijving:**

Een bij de offerte bijgaande omschrijving van de te verrichten werkzaamheden van de aannemer, en van de te verzorgen en/of voorbereidingsmaatregelen welke door de opdrachtgever dienen te worden getroffen.

#### **Object:**

De te reinigen gevel of het pand waaraan werkzaamheden gaan of dienen te worden verricht.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

### 2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en daaruit voortvloeiende werkzaamheden tussen Aannemer en Opdrachtgever. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2.2

De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

### 2.3

Indien derden bij de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk worden betrokken zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.

# SPUITJEGEVELSCHOON

Snel, vakkundig en goed!

## 2.4

Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) benaderd wordt.

## Artikel 3. Offerte

Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

## Artikel 4. Opdrachtbevestiging

### 4.1

Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, mag de aannemer ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkomschrijving volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de aannemer door middel van een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.

### 4.2

Bij het aanvangen van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkomschrijving akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

### 4.3

Annulering van een opdracht na de in sub 1 genoemde periode van acht dagen is behoudens (schriftelijke) toestemming van aannemer niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is vermeld of overeengekomen.

### 4.4

Indien aannemer na het in sub 3 genoemde akkoord gaat met de gehele of gedeeltelijke annulering is opdrachtgever gehouden alle kosten te vergoeden, die aannemer tot aan het moment van annulering in redelijkheid heeft gemaakt, één en ander conform opgaaf van aannemer.

## Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule bij de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

## Artikel 6. Uitvoering opdracht

### 6.1

Werkzaamheden worden in principe uitgevoerd op werkdagen, te weten van maandag tot en met vrijdag en indien nodig en/of gewenst na overleg op zaterdagen. Bij het verschuiven van de planning door de opdrachtgever zal een nieuwe einde

# SPUITJEGEVELSCHOON

Snel, vakkundig en goed!

werkdatum worden besproken.

## 6.2

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen werkschrijving, met dien verstande dat door de aannemer aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.

## 6.3

Indien de Aannemer derden bij de uitvoering van de opdracht, geheel of gedeeltelijk wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan indien dit naar het oordeel van Aannemer een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

## 6.4

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat aannemer, en in geval van sub 3 derden, de onbelemmerde en noodzakelijke toegang verkrijgt/verkrijgen tot plaatsen, terreinen en gebouwen waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en stelt, voor zover nodig, de daartoe benodigde pasjes e.d. ter beschikking, alsmede eventueel bijbehorende instructies.

## 6.5

De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde bescheiden, komen voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 7. Contractnaleving en controle

### 7.1

Indien bij inspectie direct na oplevering door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de overeengekomen werkschrijving, of indien de opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal de opdrachtgever na constatering de aannemer binnen 7 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.

### 7.2

Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste

- een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;

- een redelijke termijn waarbinnen de aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

### 7.3

Indien door de aannemer de geconstateerde afwijking niet binnen de overeengekomen termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal de aannemer hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen.

## Artikel 8. Hulpmiddelen

# SPUITJEGEVELSCHOON

Snel, vakkundig en goed!

## 8.1

Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in de prijs inbegrepen. De aannemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

## 8.2

In afwijking van het hierboven onder sub 1 bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water en elektriciteit kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van een gebouw, is het de aannemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

## Artikel 9. Tarief / prijs

### 9.1

In de offerte wordt aangegeven of reis- en verblijfkosten, vergoeding voor reizen, verleturen en andere opdrachtgebonden kosten in de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn begrepen. Zo niet, dan kunnen deze kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.

### 9.2

De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het object, eventueel vermeerderd met de toeslagen, als bedoeld onder sub 1.

### 9.3

Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer, zoals de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, en in de sub 2 van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 5 geschieden.

### 9.4

Alle door Aannemer gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief Btw en eventuele andere belastingen en heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 10. Betaling

### 10.1

De opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon, dient de betaling van de prijs als bepaald in artikel 9 binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen. Voor de aanvang van de werkzaamheden dient de opdrachtgever bij wijze van voorschot, 40% van de aanneemsom te voldoen. In beide gevallen dient betaling te geschieden op een door de aannemer aangewezen bank- of girorekening en/of G-rekening.

### 10.2

Bij gebreke van de betalingen vermeld onder sub 1 geraakt de opdrachtgever in

# SPUIT JEGEVELSCHOON

Snel, vakkundig en goed!

verzuim, zonder dat zulks afzonderlijke ingebrekestelling behoeft. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom. Vanaf de dag van verzuim is de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of compensatie.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

### 11.1

De aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het behandelde/bewerkte object wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid van de aannemer, diens personeel of derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan het te factureren respectievelijk overeengekomen bedrag van de behandeling/bewerking die is toegepast, doch beperkt tot het maximale bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering van Aannemer zal worden uitgekeerd. Daarboven is de aannemer niet aansprakelijk.

### 11.2

De Aannemer dient in geval van schade zoals bedoeld onder sub 1, alvorens de verzekering wordt aangesproken, in de gelegenheid gesteld te worden om de schade te herstellen. Hierbij wordt herstelde schade als acceptabel beschouwd, indien deze binnen redelijke normen afwijkt van de originele situatie.

### 11.3

De schade, zoals bedoeld onder sub 1 waarvoor de aannemer tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. De aannemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### 11.4

Aannemer is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het object.

### 11.5

De opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

### 11.6

Bij reiniging aanvaardt de aannemer geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, roosters, afvoeren, afbladderende verflagen e.d. Eveneens wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor binnenlopend water tijdens of na de reiniging door roosters, kieren, daken, e.d.

### 11.7

Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade aan voegwerk als gevolg van de werkzaamheden. Eventuele ontstane schade aan het voegwerk kan echter tegen betaling wel door een door de Aannemer ingeschakeld voegbedrijf hersteld worden waarbij binnen redelijke normen verschil kan optreden tussen het oorspronkelijke

# SPUITJEGEVELSCHOON

Snel, vakkundig en goed!

voegwerk en het nieuw aangebrachte voegwerk.

## 11.8

Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft de opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop de opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen, mits schriftelijk anders overeengekomen.

## 11.9

Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is de aannemer niet aansprakelijk.

## 11.10

De opdrachtgever is verplicht om een schade en/of reclamaties binnen 7 dagen na het schadevoorval schriftelijk te melden.

## Artikel 12. Garantie

### 12.1

De door aannemer verstrekte garanties, betreffen alleen de door hem of namens hem aan het object verrichte handelingen/ bewerkingen.

## Artikel 13. Duur van de overeenkomst en beëindiging

### 13.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn.

### 13.2

Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Aannemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Aannemer zijn toe te rekenen. Aannemer behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

### 13.3

Onverminderd het bepaalde in sub 2 zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- de wederpartij tot liquidatie van zijn onderneming overgaat of anderszins de bedrijfsvoering staakt.

## Artikel 14. Overmacht

### 14.1

Niet voor rekening van Aannemer komen: staking in haar onderneming, stagnatie in de toelevering, brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, oorlog en oorlogsdreiging, oproer, bezetting, mobilisatie en andere oorlogsmaatregelen, overheidsmaatregelen, langzaamacties, defecten aan machines of installaties,

# SPUIT JEGEVELSCHOON

Snel, vakkundig en goed!

belemmeringen of rantsoeneringen bij de levering van grondstoffen en hulpstoffen, energiediensten, transport en in- en uitvoer en in het algemeen iedere omstandigheid waarop de Aannemer geen reële invloed heeft, onverschillig of deze omstandigheid voorzienbaar was.

## 14.2

Indien sprake is van overmacht heeft Aannemer het recht een opdracht te annuleren, te rantsoeneren of de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen op te schorten, zolang de overmachttoestand voortduurt met een redelijke uitlooperperiode na de overmachttoestand.

## 14.3

In het geval dat een gedeelte van de werkzaamheden niet, dan wel pas op een later moment uitgevoerd kan worden als gevolg van overmacht, zal dat niet in mindering op de aanneemsom gebracht kunnen worden.

## 14.4

Indien bij werkzaamheden (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt - hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen of bij aan het object klevende aanvankelijk verborgen gebleven belemmeringen - zullen opdrachtgever en aannemer met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.

## 14.5

Bij uit te voeren werkzaamheden zal, indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, of de door hem getroffen maatregelen, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode. Indien de overmachttoestand langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen de aannemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.

## 14.6

Voor zover werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de opdracht door de aannemer zijn gemaakt. Voor zover werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.2 van deze algemene voorwaarden.